

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - UREACHUS

1. DEFINITION

Date de mise à jour : 21 mai 2023

- « **Société, nous** » : désigne UREACHUS FZCO
UREACHUS FZCO - Permis No : DSO-IFZA - Adresse : Dubai Digital Park - Dubai Silicon Oasis, Émirats Arabes Unis
- « **Site** » : désigne le site internet accessible via le lien URL <https://www.ureachus.com/> et tous les sous-sites éventuellement associés, édités par la Société pour présenter et vendre ses différents services et/ou Produits.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui utilise le Site.
- « **Parcours** » : désigne les parcours en ligne payants vendus sur le Site par la Société UREACHUS FZCO à destination d'un public francophone.
- « **Solution** » : désigne la solution digitale accessible en SaaS FORMASOLU en ligne payante à destination d'un public francophone.
- « **Produit** » : désigne indifféremment les différents types de produits fournis par la Société (Formation E-learning, Solution digitale).
- « **Service** » : désigne indifféremment les différents types de services fournis par la Société (accompagnements).
- « **Clients ; vous** » : désigne la personne physique ou morale contractant un abonnement auprès de la Société. Les Clients peuvent être des particuliers ou des professionnels.
- « **Conditions Générales de Vente ; CGV** » : désigne les conditions applicables à la relation contractuelle entre la Société et ses Clients, qui comprennent les présentes et ses annexes, ainsi que tout élément du Site auquel elles peuvent renvoyer.
- « **Partenaire** » : désigne tout tiers à la Société vers lequel il pourrait être renvoyé dans le cadre du Service.
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme de parcours en ligne accessible via le lien URL <https://go.ureachus.com/> ou tout autre lien fourni aux Utilisateurs autorisés par la Société pour pouvoir accéder aux parcours, qu'ils soient gratuits ou payants.

2. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions de fourniture et d'achat des services, des parcours et des produits en ligne à destination des clients professionnels ou consommateurs, ainsi que des non-professionnels francophones. Cela inclut également les modalités d'utilisation du Site du réseau <https://www.ureachus.com/> et des plateformes mises à disposition, éditées et fournies par la Société

Remarque préalable :

Toute utilisation des sites et plateformes pour bénéficier des parcours, produits et services suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales

Accès aux CGV :

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et précéderont, le cas échéant, sur toute autre version. Ces Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter de leur date de mise à jour indiquée en en-tête des présentes.

Acceptation des CGV :

L'acceptation des Conditions Générales de Vente s'effectue au moment de la validation de la commande par le Client. En procédant au paiement, le Client indique qu'il accepte sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente. Le Client qui accepte les Conditions Générales de Vente garantit être en mesure de contracter en vertu de la loi de son pays de résidence. Le Client s'engage à effectuer un paiement pour un accès à des fins personnelles uniquement et déclare ne pas revendre, distribuer ou louer à des tiers les produits, services et parcours reçus. Le Client qui ne respecterait pas cet engagement s'expose à des poursuites. En acceptant ces conditions, le Client reconnaît avoir reçu, préalablement à toute commande, des informations et des conseils suffisants de la part de la Société sur le Site, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du contenu de sa commande à ses besoins.

3. COMMANDE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Parcours :

Pour une présentation détaillée du parcours proposé par la Société, le Client est invité à se rendre sur le site <https://www.ureachus.com/> et à consulter l'onglet "Parcours". Les Parcours en ligne sont dispensés en langue française par la Société dans sa dernière version mise à jour à la date de la commande du Client. Il s'agit d'un paiement unique. La Société se réserve la possibilité d'offrir une période d'essai gratuite ou à tarif réduit pour une durée spécifiée au moment de la commande.

- Un service d'assistance par le biais d'une plateforme messagerie est fourni au client, aucun autre moyen n'est garanti et aucune exception ne pourra être faite. Les réponses seront fournies par écrit ; L'assistance ne fournit des réponses que pour les étapes disponibles dans le parcours.

Services :

Le Client reconnaît faire appel au Prestataire dans le but d'un accompagnement proposé par la société :

- Création d'un organisme de formation, avec mise en conformité au référentiel national qualité Qualiopi
- Création d'un centre de formation par apprentissage avec mise en conformité au référentiel national qualité Qualiopi
- Mise en conformité Qualiopi d'un organisme existant dans une catégorie (Action de formation, Formation par apprentissage, Bilan de compétences)

Il est informé que son implication doit être totale afin de répondre parfaitement à chacune des étapes nécessaires à sa création.

Une liste de documents sera demandée avant de commencer les démarches, et d'autres pièces complémentaires pourront être demandées pendant la prestation.

Le Prestataire s'engage à rester disponible sur via la plateforme de messagerie si le Client souhaite obtenir des informations durant toute la durée de son accompagnement.

En cas de retard dans les procédures liées aux traitements par les différents interlocuteurs (Greffé, Certicateur), le Prestataire ne sera pas tenu responsable.

Aucun remboursement partiel ou total ne pourra être effectué.

Le Prestataire et le client seront amenés à travailler avec différentes administrations qui peuvent changer leurs réglementations au jour au lendemain.

Le Prestataire s'engage donc, en cas de non-conformité ou de refus, à adapter ses démarches jusqu'à acceptation.

Le service d'assistance de nos experts est disponible pendant toute la durée de l'accompagnement pour les services après le paiement.

Solution :

Pour une présentation détaillée de la solution proposée par la Société, le Client est invité à se rendre sur le site <https://www.ureachus.com/> et à consulter l'onglet "Solution".

La solution en ligne dispose d'une interface en langue française et est dans sa dernière version mise à jour à la date de la commande du Client.

Il s'agit d'un paiement mensuel.

La Société se réserve la possibilité d'offrir une période d'essai gratuite ou à tarif réduit pour une durée spécifiée au moment de la commande.

- Le service d'assistance de nos experts est disponible pendant toute la période de l'abonnement, après paiement de celui-ci.

4. COMMANDE

Saisie de la commande.

Pour passer commande, le Client est invité à fournir ses coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, etc.) et à sélectionner le Service, produit et/ou parcours selon les modalités de paiement de la plateforme STRIPE.

Tous les paiements s'effectuent sur <https://go.ureachus.com/>, via un lien de paiement unique.

En procédant au paiement, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées.

Vérification de la commande avant validation.

Avant de valider sa commande et de passer au paiement, le Client est invité à vérifier les informations récapitulatives de sa commande. Si vous avez préenregistré votre carte de paiement et fourni vos coordonnées ainsi que votre adresse mail, vous avez la possibilité de passer une commande en une seule étape, soumise aux présentes CGV, ce qui formalise le contrat avec la Société.

Confirmation de la commande.

Après avoir passé sa commande, le Client reçoit une confirmation par mail contenant les informations relatives à la commande ainsi que l'accès au parcours, au service ou à la société concernée.

Une fois confirmée et acceptée par le Client, conformément aux conditions décrites ci-dessus, la commande ne peut être annulée, sauf en cas de force majeure, d'exercice d'une garantie commerciale ou de tout autre cas prévu par les présentes Conditions Générales de Vente, la loi ou une décision judiciaire exécutoire.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par la Société au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande, matérialisée par l'envoi d'un mail, et après encaissement du montant total ou du premier paiement si un paiement échelonné est sélectionné. Les modalités de paiement peuvent varier en fonction du parcours, des services et produits

Conditions tarifaires.

Les services, produits et parcours sont fournis aux tarifs en vigueur indiqués sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande par le Client auprès de la Société.

Offres spéciales.

La Société se réserve le droit de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou des réductions de prix sur ses offres, ainsi que de réviser ses offres et tarifs sur le Site à tout moment, conformément aux dispositions légales.

Période d'essai.

Lorsqu'une période d'essai gratuite vous est proposée, celle-ci est fournie pour une durée limitée et peut être interrompue à tout moment.

5. REGLEMENT DE LA COMMANDE

Tous les paiements s'effectuent sur <https://go.ureachus.com/>, via un lien de paiement unique pour chaque parcours, produits et services.

L'engagement de paiement effectué par carte est irrévocable. En fournissant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la Société à débiter sa carte du montant correspondant au prix indiqué. Le Client garantit qu'il est majeur, qu'il est le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement autorisé à l'utiliser. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est résolue de plein droit et la commande est annulée.

Le Client peut régler sa commande en ligne par carte bancaire, c'est-à-dire par prélèvement bancaire, en utilisant les systèmes et services de paiement proposés, notamment Stripe, qui sont des services effectués fournis par des tiers à la Société. Dans ce cas, le paiement est effectué par prélèvement à partir des informations de carte bancaire fournies, selon le mode de paiement proposé par le prestataire de service de paiement et choisi par le Client.

Les informations de paiement fournies par le Client lors de la commande et du paiement par carte bancaire font l'objet d'un traitement automatisé par le prestataire de paiement sécurisé Stripe (<https://stripe.com/fr/payments/payment-methods-guide/cartes>). La Société se réserve le droit de faire appel à tout autre prestataire de service de paiement (PSP).

L'engagement de paiement effectué par carte est irrévocable. En fournissant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la Société à débiter sa carte du montant correspondant au prix indiqué. Le Client garantit qu'il est majeur, qu'il est le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement autorisé à l'utiliser. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est résolue de plein droit et la commande est annulée.

Selon les informations fournies par le système d'analyse des commandes, la Société pourra être amenée à contacter le Client pour demander des pièces complémentaires afin d'exécuter le paiement de la commande. La fourniture de ces pièces est nécessaire pour valider la commande.

Afin de lutter contre la fraude à la carte bancaire, le service client de la Société peut effectuer une vérification visuelle des moyens de paiement avant de rendre accessible le Service commandé.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande constituent une preuve de l'intégralité de ladite commande et rendent les sommes figurant sur le formulaire de commande exigibles. La validation de la commande implique l'adhésion aux présentes CGV, ce qui équivaut à une signature et à une acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site. Cependant, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès qu'il constate cette utilisation, à nous contacter, sans préjudice des démarches devant être entreprises par le Client auprès de sa banque.

Une fois le paiement par carte bancaire effectué et validé, les accès au(x) parcours et/ou services deviennent accessibles.

6. GARANTIE COMMERCIALE

La Société peut proposer une garantie commerciale de type « satisfait ou remboursé sous 24 heures » exclusivement pour les parcours (hors services et produits) mis à disposition sur le Site.

Si cette garantie est mentionnée sur la commande au moment de la commande, le Client qui n'est pas satisfait du parcours a la possibilité d'obtenir un remboursement intégral dans les 24 heures suivant la validation de la commande et la réception des codes d'accès à la Plateforme.

Cette garantie s'applique à condition que le Client n'ait visité au maximum que 5% des vidéos du parcours.

Au-delà de ce seuil, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement et la Société pourra se référer aux logs de connexion pour exclure la garantie.

La Société se réserve le droit de proposer d'autres types de garantie, y compris dans le cadre d'offres spéciales, dont les conditions d'application spécifiques et la durée de validité seront précisées au Client. La Société se réserve également le droit de refuser toute commande provenant d'un utilisateur ayant déjà demandé une garantie, de restreindre certaines offres non cumulables, et de ne pas offrir de garantie commerciale particulière.

7. GARANTIE DE RESULTAT OU REMBOURSE POUR LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

La Société s'engage dans le seul cadre des services d'accompagnement à l'obtention de la certification Qualiopi sans délais indiqué ceux-ci étant soumis aux traitements des différents organismes et administrations.

Dans le cas où la certification ne serait pas obtenue le client pourra demander un remboursement sous la seule condition qu'il aura transmis tous les éléments demandés par le prestataire à travers le lien prévu à cet effet et que celui-ci ne les aurait pas mis en conformité pour l'obtention de la certification Qualiopi.

La demande de remboursement ne pourra être demandée que en cas de refus, et sous la condition que le client aura pu demander obtenu son numéro de NDA, il ne pourra pas demander remboursement en cas de cas de son numéro de NDA

8. ACCES AUX SERVICES, PRODUITS ET PARCOURS

Accès au Site.

Le Site est accessible gratuitement à toute personne disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge des Utilisateurs. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Le Client communique à la Société les informations nécessaires à la fourniture des services, produits et parcours au moment de la commande, s'assure seul de leur exactitude (nom, prénom, adresse, mail, n° de téléphone etc..).

Le Client garantit la Société contre toute fausse identité et ne pourra tenir responsable la Société d'un manquement résultant de l'inexactitude des informations fournies par le Client.

La Société fournit par voie électronique au Client ses codes d'accès aux Services, produits et parcours au plus tard 48 heures après le paiement effectif de la commande dans les conditions de règlement strictement personnel, individuel, confidentiel, intransmissible.

Le Client est responsable de confidentialité de ses codes d'accès et s'interdit de toute diffusion.

Le Client répondra de toute utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de ses codes et droits d'accès.

Le Client informera sans délai la Société de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation des droits d'accès, la Société se réserve le droit de suspendre le Site, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

Comportement respectueux.

Tout espace de contribution sur le Site ou les réseaux sociaux fournis aux Clients - doit être utilisé de bonne foi, et le client s'interdit de tout discours diffamatoire, menaçant, haineux, intolérant, obscène, etc. et de toute publication de nature à porter atteinte aux droits de tiers ou contraire à la loi.

La Société se réserve le droit de refuser l'accès à tout ou partie ou de limiter les droits d'accès, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Client ne respectant pas les Conditions Générales.

Interruption du Service.

La Société se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis, l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance (notamment par le biais de mises à jour), des raisons de sécurité ou pour toute autre raison légitime, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

La Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès continue et de qualité au Site mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

Notamment, la Société ne peut être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait l'accès au Site.

En cas de dysfonctionnement durable d'un réseau ou d'un prestataire de service, la Société s'engage à offrir une solution de remplacement afin d'assurer la continuité du Service.

9. DELAI ET ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE

Les Services, produits et parcours commencent à la date indiquée sur le Site au moment de la commande du Client.

Les Services, produits et parcours sont délivrés pendant la durée spécifiée sur le Site au moment de la commande du Client.

Concernant les services d'accompagnement, le Prestataire annonce des délais connus et publiés par les différents organismes et administrations auprès desquels les démarches d'immatriculation sont obligatoires.

Il ne pourra être tenu responsable si les délais ne sont pas respectés par ces organismes et administrations mais mettra tout en œuvre pour conseiller le client sur les responsabilités de ces délais et administrations en cas de délai anormal constaté.

Le Prestataire s'engage à rester disponible pour le Client jusqu'à la finalisation de toutes les prestations et validations de la part des différents institutions, dans un délai d'un an.

Durant toute la procédure d'accompagnement, tous aurez la possibilité d'échanger avec l'ensemble de notre équipe via notre plateforme de messagerie disponible de 9h à 12h et de 13h30 à 18h du lundi au vendredi (hors jours fériés).

10. INDÉPENDANCE ET RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

Concernant les services d'accompagnement Le Client reconnaît faire appel au Prestataire dans le but de créer son organisme de formation, son centre de formation par apprentissage ou l'obtention de la certification Qualiopi, il est informé que son implication doit être totale afin de répondre conformément à chacune des étapes nécessaires pour la création de celui-ci.

Une liste de documents sera réclamée avant d'entamer les démarches, mais également possible durant la prestation si des pièces complémentaires sont demandées.

Le Prestataire s'engage à rester disponible via la plateforme de messagerie, si le Client le questionne pour avoir un supplément de d'information concernant son accompagnement.

En cas de retard des procédures liées aux traitements par les différents interlocuteurs (Greffé, Certificateur) le Prestataire ne sera pas tenu responsable.

Aucun remboursement partiel ou total ne pourra être effectué.

Le Client et le prestataire seront amenés à travailler avec différentes administrations qui peuvent changer leurs réglementations du jour au lendemain.

Le Prestataire s'engage ainsi, en cas d'éventuels non-conformités/refus, d'adapter ses démarches jusqu'à acceptation.

11. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Société respecte votre vie privée et s'engage à ce que la collecte et le traitement automatisé de vos données qui ont pour finalité la prospection commerciales, la gestion sur le command des données (le DLRV) de la loi, effectués et libérés des Sites et de la Plateforme soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi informatique et Libertés.

En saisissant son adresse email sur le Site ou la Plateforme, y compris en s'inscrivant à un parcours ou un module gratuit ou après sa résiliation d'une commande, l'Utilisateur et/ou Client reçoit des emails en relation avec le sujet de la liste sur laquelle il s'est inscrit.

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela d'en informer la Société à l'email suivant : contact@ureachus.com, ou de cliquer sur le lien de désinscription dans le mail.

La Société effectue sur le Site et la Plateforme un suivi de la fréquentation et utilise des outils tels que Google Analytics.

Ces données, permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation, de les personnaliser en fonction des demandes fréquentes des Utilisateurs, de traiter et d'exécuter les commandes des Clients.

L'Utilisateur est informé lorsque les informations demandées dans le cadre des formulaires disponibles sur le Site ou la Plateforme sont obligatoires et nécessaires pour prendre en compte les demandes des Utilisateurs. Le défaut de réponse dans un champ obligatoire entraînera l'impossibilité pour la Société de traiter les demandes des Clients.

Les données traitées pendant le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables, de déclaration ou probatoires à des fins de gestion des contenus.

Les personnes concernées par des traitements de données à caractère personnel réalisés par la Société disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant et peuvent s'opposer au traitement pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, il convient de s'adresser à la Société par mail à contact@ureachus.com.

Les clients sont informés qu'ils pourront recevoir des offres commerciales de la part de ses partenaires sur des offres étant susceptibles de les intéresser

12. CONFIDENTIALITE

Le Prestataire a une obligation de confidentialité envers son client.

Le Prestataire considérera comme strictement confidentiel, et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourra avoir connaissance à l'occasion du présent contrat. Pour l'application de la présente clause, le prestataire répond de ses salariés comme de lui-même.

La date, la teneur, toutefois, ne saurait être tenu pour connaissance d'aucune divulgation si les éléments divulgués étaient dans le domaine public à la date de la divulgation, ou s'il en avait déjà eu connaissance antérieurement à la date de signature du présent contrat, ou s'il les obtient de tiers par des moyens légitimes.

Les obligations ci-avant stipulées se maintiendront après la fin du présent contrat.

13. TARIF DES PRESTATIONS

Le Client reconnaît avoir été informé des prix à travers le site internet

Aucune majoration ne pourra être réclamée de la part du Prestataire sur les services, produits et parcours choisis par le Client.

Des frais annexes nécessaires à l'exécution de la délivrance des services d'accompagnement tels que :

- Les frais de certification dus au certificateur pour l'audit initial (environ 1400€) sont à la charge exclusive du client

- Les frais d'obtention d'un nom de domaine et d'hébergement wordpress (environ 80€) sont à la charge exclusive du client.

14. DÉTAILS DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

Le forfait des services fournis par « Ureachus » le Prestataire, dans le cadre de cet accompagnement sont :

1. Prise en charge administrative et financière de l'immatriculation et obtention du KBIS de la société du Client auprès du Greffe de la région faisant office. Notre équipe s'engage à obtenir votre Kbis dès lors que l'ensemble des informations demandées ont été fournis (Informations légales, dépôt de capital).

2. La création du dossier de demande de numéro de déclaration d'activité auprès de l'autorité compétente, Notre équipe s'engage à réaliser un dossier complet dès lors que l'ensemble des informations demandées ont été fournis (stagiaire, formateur, diplômés).

3. La mise en conformité de l'organisme de formation à travers la mise à disposition d'une solution digitale pour le passage de éléments réunissant toutes les preuves liées aux indicateurs (après ce délai de 15 jours d'abonnement en sus) et après transmissions des audits par le client permettant la mise en conformité.

4. Mise à disposition d'un parcours pour l'acquisition des connaissances du référentiel national qualité.

5. Réalisation d'un site internet sur Wordpress en totale autonomie. Il faudra uniquement nous donner vos codes OVH/WordPress. Une vidéo tutoriel pour commander votre nom de domaine vous sera également transmise.

6. Prise de contact avec l'un des certificateurs agréés afin de planifier l'audit initial.

7. Réalisation de l'audit initial en présentiel avec la présence du client sur site et notre présence et assistance à distance durant tout le long de l'audit

8. Suivi du rapport d'audit avec plan d'actions pour les non-conformités (si besoin) et transmission au certificateur

9. Suivi et assistance jusqu'à la remise du certificat Qualiopi

10. Demande du numéro UAI auprès du rectorat de l'académie de votre région (Uniquement pour les CFA)

11. Opère à disposition d'un parcours permettant l'appropriation pour déposer un dossier de financement auprès d'un OPO (Opérateur de compétences)

15. SERVICES - LIENS HYPERTEXTE

Le Client est informé que le Service peut nécessiter l'accès à d'autres sites ou plateformes, conçus et gérés tiers sur la responsabilité de tiers.

Toute recommandation est fournie à titre indicatif et ne porte aucune responsabilité du fait des manquements de tiers, y compris recommandés.

Sauf mention contraire dans les présentes Conditions Générales, aucun contrôle sur les contenus desdits sites n'est exercé de la part de la Société qui décline toute responsabilité s'agissant de leur contenu et de l'utilisation faite par tout tiers des informations y figurant.

Lorsqu'un Utilisateur accède à des liens tiers par les liens hypertextes présents sur les Sites aux sites de Partenaires, ces derniers ne sont pas régis par les présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est, en conséquence, invité à examiner les conditions générales d'utilisation ou de ventes, ainsi que les politiques de confidentialités ou toutes autres informations légales, applicables sur ces sites.

16. CAS DE FORCE MAJEURE OU FORTUITS

La responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère, y compris en cas de sur-volume de demandes d'accès.

L'exécution des obligations de la Société au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui l'empêcherait l'exécution.

La Société aviserait le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux Émirats et sans que cette liste soit restrictive : les guerres ou conflits sociaux internes ou externes à la Société, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de la Société.

En cas d'incapacité de travail du ou des expert(s) en charge du Service, au sein de la Société, par suite de maladie ou d'accident, la Société se réserve le droit de modifier le planning prévu sans qu'il puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités consécutives. La Société avisera le Client dans un délai raisonnable de cette incapacité et dans la mesure du possible de la durée de celle-ci.

17. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Sites, Plateformes, solutions et tous produits, contenus, outils et supports de parcours délivrés qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférant.

Les accès aux Services, Sites, Produits, Solution et à la Plateforme ne confère aucun droit à l'Utilisateur sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Sites et à la Plateforme, qui restent la propriété exclusive de la Société ou de ses Partenaires.

Les contenus de la Société sont fournis à titre strictement personnel aux Clients.

L'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du contenu Sites ou plateforme de mise à disposition des parcours sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

L'exploitation non préalablement autorisée par la Société ou ses Partenaires, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie des Sites et plateformes de mise à disposition des parcours pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

En contrepartie du paiement du prix demandé lors de la commande, les contenus, informations et accès à la Plateforme ou à tout type de contenu pouvant faire partie du Service fourni font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et ne exclusivement pour une durée limitée, durée variable en fonction du Service sélectionné par le Client au moment de la commande et de éventuelle reconduction du Service au-delà.

A ce titre, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter