

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATIONS E-LEARNING

OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les “CGV”) s’appliquent à toutes les offres de formation E-Learning de UREACHUS relatives à des commandes passées auprès de UREACHUS par tout client professionnel (ci-après “le Client”). Le fait de passer commande implique l’adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de UREACHUS, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

FORMATIONS EN E-LEARNING

Description de l’offre

Les formations en E-learning sont des formations délivrées par une plateforme LMS (Learning Management System) et accessibles à distance via Internet. Pour toute formation en E-learning, UREACHUS consent au Client :

- l’ouverture d’un compte d’accès sécurisé à la plateforme LMS de UREACHUS, au profit de l’utilisateur final (l’Utilisateur), défini comme toute personne physique titulaire d’un compte d’ouverture de session utilisateur lui permettant d’accéder aux modules de formation pendant une période de 12 (douze) mois, période à l’issue de laquelle l’accès sera automatiquement désactivé ;
- le droit d’accéder aux modules de formation achetés par le Client ;
- la possibilité de poser des questions sur n’importe quel point du programme de la formation via un CHAT dédié ;
- la mise à disposition au profit du Client ;
- d’un compte-rendu (« reporting ») permettant d’assurer une traçabilité complète de la formation.

Test préalable et pré-requis techniques

La plateforme LMS de UREAHCUS est accessible via un navigateur Web et nécessite un débit d’accès Internet suffisant pour visionner les modules de formation.

Il ne pourra pas se prévaloir, d’une incompatibilité ou d’un défaut d’accès au(x) module(s).

Accès au(x) module(s)

Pour toute inscription, UREACHUS transmet par e-mail à l’Utilisateur un identifiant (« Login ») et un mot de passe lui offrant un droit d’accès au(x) module(s) objet de la sélection du Client.

Sauf dispositions contraires, une facture est établie et adressée au Client dès la création par UREACHUS des codes d’accès permettant l’accès au(x) module(s).

Durée de l'accès au(x) module(s)

Les droits d'utilisation du ou des module(s) accessible(s) sur la plateforme LMS de UREACHUS sont concédés pour :

- une période de 12 (douze) mois à compter de la date de première connexion à un module, période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé ;

INSCRIPTION, FACTURATION ET CONDITIONS FINANCIERES

Conditions financières

Le règlement du prix de la formation est à effectuer, à l'inscription, comptant, sans escompte au bénéfice de UREACHUS. Tous les prix sont indiqués hors taxes.

La société UREACHUS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Confirmation de la commande

Conformément à la réglementation applicable, les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse mail indiquée par le Client sur le bon de commande (formulaire en ligne). Cet e-mail de confirmation comprendra notamment les informations suivantes :

1. Les détails de la commande;
2. Les liens pour suivre la commande et accéder à son ou ses modules. Il appartient au Client, sous sa responsabilité, de conserver sur le support de son choix les informations contractuelles. UREACHUS se réserve le droit de ne pas confirmer la commande notamment en cas de refus d'autorisation de paiement, adresse erronée ou tout autre problème sur le compte du Client. Dans ce cas, UREACHUS en informera le Client par courrier électronique. La commande ne devient définitive qu'après règlement de la totalité du prix par le Client.

Modalités de paiement

Le règlement des commandes peut être effectué en ligne via STRIPE ou VIREMENT BANCAIRE. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande. Pour tout paiement à distance, aucune information bancaire concernant le Client ne transite via le site www.ureachus.com. La commande du Client est enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par les services bancaires des banques partenaires à savoir STRIPE

Délai de rétractation

L'offre E-learning de UREACHUS se matérialise sous forme d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel et pour lequel le Client souhaite avoir un accès immédiat. En conséquence et conformément à l'article L.121-21-8, 13° du Code de la consommation, le Client renonce expressément à l'exercice de son droit de rétractation.

Périmètre des Utilisateurs

Les droits d'utilisation du ou des module(s) sont concédés au seul Client signataire du bon de commande.

Caractéristiques du ou des module(s) de formation en ligne

Sauf conditions particulières expresses, chaque module de formation est disponible en langue française dont le détail figure sur le site de UREACHUS et fait l'objet d'une fiche descriptive et du tarif dans le Catalogue E-learning de UREACHUS disponible sur son site. La durée de formation est donnée à titre indicatif.

UREACHUS se réserve la faculté de modifier le(s) module(s) de formation proposés sur sa plateforme LMS, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client. UREACHUS peut fournir, à la demande du Client, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée ainsi que les résultats aux évaluations proposées.

Garanties

UREACHUS s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accès à sa plateforme LMS, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet.

Le Client s'engage à informer UREACHUS dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

UREACHUS fera ses meilleurs efforts pour que la plateforme LMS fonctionne de manière fiable et continue. Toutefois, le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par UREACHUS liée à une intervention de maintenance corrective, UREACHUS mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 24 heures ouvrées. Passé ce délai, UREACHUS prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Assistance technique

Pour tout dysfonctionnement ou problème lié à l'utilisation de la plateforme LMS, UREACHUS met à la disposition de l'Utilisateur une assistance technique accessible pendant toute la durée de la formation par e-mail et TCHAT et pour ces 2 dernières modalités de 9 heures à 18 heures durant les jours ouvrés. UREACHUS s'engage à répondre aux questions des participants concernant l'usage ou d'éventuels dysfonctionnements de la plate-forme LMS sous 24 heures du lundi au vendredi hors jours fériés.

L'assistance technique est destinée à identifier le dysfonctionnement et, en fonction de la difficulté rencontrée, soit à apporter une réponse immédiate, soit à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée. Si le défaut incombe à UREACHUS et sous réserve du respect par le Client des conditions d'utilisation préconisée, UREACHUS s'engage à tout mettre en œuvre pour le résoudre ou apporter une solution de contournement acceptable dans les meilleurs délais.

Cookies

UREACHUS informe chaque utilisateur qu'un cookie, qui s'entend d'un bloc de données permettant à UREACHUS d'identifier l'Utilisateur et servant à enregistrer des informations indispensables à sa

navigation sur la plateforme LMS de UREACHUS, peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser.

Le cookie installé ne contient que l'identifiant de l'Utilisateur et ne permet pas aux sites tiers d'identifier celui-ci.

Limitations de responsabilité de Ureachus

La responsabilité de UREACHUS ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage du ou des module(s) E-learning de formation par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à UREACHUS. La responsabilité de UREACHUS est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de UREACHUS est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de UREACHUS ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

DISPOSITIONS GENERALES

Documents contractuels

Dès réception du règlement, une facture est adressée au client.

Force majeure

UREACHUS ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un membre de l'équipe, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à UREACHUS, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de UREACHUS

Propriété intellectuelle

Les cours mis à disposition du Client demeurent la propriété exclusive de UREACHUS au titre du droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être copiés, transmis ou diffusés. Ils ne sont ainsi mis à disposition du Client que pour son seul et unique usage personnel. Leur reproduction, modification, traduction et/ou adaptation, en tout ou partie, pour tout usage, autre qu'un usage privé, est strictement interdit sous peine de poursuites conformément aux dispositions des articles L335-2 et suivants du code de la Propriété Intellectuelle

Droit d'usage personnel

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés.

Le Client se porte garant auprès de UREACHUS de l'exécution de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le Client informera sans délai

UREACHUS de la perte ou du vol des codes d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, UREACHUS se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

Protection des données à caractère personnel du stagiaire

Les données personnelles des stagiaires sont utilisées dans le cadre strict de l'inscription, de l'exécution et du suivi de sa formation par les services de UREACHUS en charge du traitement. Ces données sont nécessaires à l'exécution de la formation en application de l'article L 6353-9 du Code du travail et des services UREACHUS associés, y compris l'accès à la plateforme e-Learning. Elles sont conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratif et financier applicables aux actions de formation. En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, le stagiaire bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement ainsi qu'un droit d'opposition et de portabilité de ses données si cela est applicable, qui peut être exercé en s'adressant à DI World DMCC - Jumeirah Lakes Tower, Cluster M, Dubaï. Office 1602, Floor 16.

Pour les besoins d'accès à la plateforme UREACHUS, les données du stagiaire sont hébergées auprès de la société OVH (serveur d'hébergement situé en France). En tant que responsable de traitement du fichier de son personnel, UREACHUS s'engage à informer chaque stagiaire que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par UREACHUS aux fins de réalisation et de suivi de la formation dans les conditions définies ci-avant. La charte UREACHUS sur la protection des données personnelles est disponible sur le site <https://ureachus.com>

Droit applicable – Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. Si une contestation ou un litige ne peuvent être réglés à l'amiable entre UREACHUS et Le Client, le Tribunal de commerce de DUBAÏ sera seul compétent pour régler le différend.